

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Opholdsstedet i Bogense
Tilsynet er gennemført: 25-07-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

25-07-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Opholdsstedet i Bogense			
Hovedadresse	Stegøvej 2 5400 Bogense			
Kontaktoplysninger	Tlf: 21495704 E-mail: info@opholdsstedet-bogense.dk Hjemmeside: www.opholdsstedet-bogense.dk			
Tilbudsleder	Bente Hansen			
CVR nr.	27829317			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Vi har 1 afdeling	Stegøvej 2 5400 Bogense	22	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
Pladser på afdelinger				22
Pladser i alt	22			
Målgrupper	13 til 29 år (opmærksomhedsforstyrrelse, stressbelastning, ikke-personfarlig kriminalitet, misbrug af andre rusmidler, seksuelt overgreb, seksuelt krænkende adfærd, selvskadende adfærd, stofmisbrug) 13 til 29 år (opmærksomhedsforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, ikke-personfarlig kriminalitet, seksuelt overgreb, dømt til strafferetlig foranstaltning) 13 til 29 år (medfødt hjerneskade, opmærksomhedsforstyrrelse, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, anden fysisk funktionsnedsættelse, omsorgssvigt)			


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	25-07-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Lars Peder Holck (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	20-06-19: Stegøvej 2, 5400 Bogense, afdeling: Vi har 1 afdeling (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn §6.

Særligt fokus i tilsynet
Læsevejledning: Socialtilsynet har ved anmeldt besøg d. 20. juni 2019 interviewet ledelse og medarbejdere og borgere. Der har været fokus på følgende temaer: Tema 2: Selvstændighed og relationer. Tema 4: Sundhed og trivsel. Hvad angår: Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse. Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater. Tema 5: Organisation og ledelse. Tema 6: Kompetencer Tema 7: Fysiske rammer - er ikke belyst. Hvorfor tekst i temaerne 1, 3, 5, 6 og 7 herunder kriterier og indikatorer - er overført fra seneste tilsynsrapport, da tilsynet ikke har givet anledning til ændringer vedrørende disse temaer.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet fortsat i meget høj grad understøtter, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet bedømmer, at borgerne støttes i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. I den forbindelse samarbejdes der løbende med de respektive skoler, uddannelsesinstitutioner, praktiksteder, jobcentre, UU vejledere etc. Borgernes fremmøde anses stadig for overvejende stabilt.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne under tilsynet fortæller at borgerne understøttes i deltagelse i uddannelses og jobforløb, med udgangspunkt i borgerne individuelle forudsætninger og kompetencer.</p>

Nedenstående tekst er overført fra tidligere tilsyn, idet den stadig er fundet gældende.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel ledelse som borgere og medarbejdere oplyser, at det vægtes meget højt, at de unge indgår i planlægningen af deres skolegang samt uddannelsesforløb.

Det oplyses endvidere at alle unge på opholdsstedet har konkrete mål for deres uddannelse. Der følges op på mål månedligt og planerne revideres 2 gange årligt.

Opholdsstedet Bogense samarbejder med jobcenter i forhold til de unge, som er færdige med deres STU eller produktionsskole og skal videre i praktikforløb eller som skal i et afklaringsforløb.

Der er lagt vægt på at medarbejderne oplyser, at de reviderer planerne med de unge og søger at motivere dem til at opnå deres mål.

De unge tydeliggør i samtale, at de kender deres mål og at pædagogerne hjælper dem til at holde fokus på dem.

Tilsynet har modtaget dokumentation for de unges mål og udviklingsplaner, hvilket bekræfter ovenstående. Fra anbringende kommunes side udtrykkes der høj grad af tilfredshed med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det er verificeret ved modtaget dokumentation samt ved interview på tilbuddet, at der opstilles konkrete mål for de unges uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at en stor del af de unge på opholdsstedet er indskrevet på Bogense Heldagsskole. Denne er beliggende på samme matrikel som opholdsstedet.

Andre deltager i eksterne uddannelsesforløb, såsom STU forløb, teknisk skole, EGU, praktikforløb og produktionsskoler.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne fortæller at borgernes individuelle deltagelse i uddannelse eller beskæftigelse sker på et meget individuelt niveau, idet borgerne har vidt forskellige udfordringer, kompetencer og forudsætninger.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet lægger i vægt på, at medarbejdere oplyser at borgerne borgerne har vidt forskellige udfordringer, kompetencer og forudsætninger for at deltage i uddannelse og beskæftigelse, men på trods af disse udfordringer så vidt muligt søger at opretholde et stabilt fremmøde på deres respektive uddannelsesforløb og undervisningstilbud.

Der kan være borgere indskrevet, hvor stabilt fremmøde kan være en udfordring. Tilbuddet angriber dette ad pædagogisk vej, blandt andet i form af jeg støttende samtaler og udviklingsplaner.

Tilbuddet understøtter ligeledes borgernes fremmøde ved at tilbyde dem kørsel til og fra uddannelses og beskæftigelse, såfremt dette skønnes nødvendigt.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet arbejder bevidst og målrettet med at udvikle borgernes selvstændighed og sociale kompetencer, i samarbejde med borgerne og anbringende kommuner.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet ligeledes har fokus på, at borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund, herunder fritidsaktiviteter, fritidsjob og venskaber.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne har kontakt til forældre og pårørende i et omfang som er tilpasset borgernes behov og ønsker.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på, at borgerne udvikler selvstændighed.

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet har fokus på, at borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund, herunder fritidsaktiviteter, fritidsjob og venskaber. Tilbuddet tilstræber at skabe en så familiær ramme som muligt, hvorved borgerne får mulighed for at indgå i tætte og fortrolige relationer med medarbejderne.

Socialtilsyn Syd bedømmer, at der i tilbuddet tilbydes gode muligheder for understøttelse af borgernes selvstændighed, via mulighed for udflytning i udslusnings boliger.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at leder, medarbejdere og borgere under interview fortæller at tilbuddet opstiller skriftlige individuelle mål for borgernes selvstændighed og sociale relationer, og at der følges op på disse mål. Leder og medarbejdere fortæller at der arbejdes meget med borgernes selvstændighed i tilbuddet, og der udarbejdes skriftlige individuelle mål for borgerne. Leder og medarbejdere fortæller at udarbejdelse af mål, sker med udgangspunkt opstillede mål fra rådgiver. Leder og medarbejdere fortæller at der typisk afholdes årlige møder med rådgiver og borger. Delmål evalueres en gang i kvartalet, og ellers løbende ved behov.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at leder og medarbejdere fortæller, at de opstillede mål er synlige for alle medarbejderne i tilbuddets interne dokumentationssystem.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at det af udleverede skriftligt materiale fremgår at tilbuddet opstiller skriftlige mål for borgernes selvstændighed og sociale relationer, og løbende evaluerer disse mål.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen også vægt på, borgerne under interview oplyser at de individuelt arbejder med mål omkring sociale relationer, kompetencer og selvstændighed, og at de er bekendte med de mål som de arbejder med.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller, at de unge kontinuerligt opfordres og motiveres til, at fremkomme med forslag til dagligdagen på tilbuddet, fx. i form af ønsker til aktiviteter og madplaner. Endvidere oplyser ledelse, borgere og medarbejdere, at borgerne har pligter og ansvarsområder på tilbuddet, i form af rengøring, tøjvask, maddage mv. Dette med henblik på, at understøtte de unges selvstændighed og ansvarsfølelse, såvel overfor egen integritet som overfor de fysiske rammer og fællesskabet.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at leder og medarbejdere fortæller at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, i det omfang den enkelte har lyst til det. Ledelse og medarbejdere oplyser, at det vægtes meget højt at de unge indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Det er vægtes fortsat, at ledelsen ved tidligere tilsyn har oplyst, at tilbuddet er godt forankret i i lokalsamfundet. Således beskrives, at flere af naboerne deltager i de 3 årlige forældre arrangementer, lokale beboere deltager i tilbuddets årlige julemarked, tilbuddets skib ligger i Bogense Havn og tilbyder bl.a. sejllads for borgere i byen ligesom der på tilbuddet, afholdes månedlige "internationale" aftener, hvor Syrere bosat på Nordfyn inviteres. Indholdet på disse aftener er fællesspisning, kulturelle indslag og socialt samvær med henblik på at understøtte de unges forståelse for kulturelle forskelligheder. Ledelsen oplyser, at der er stor tilslutning og opbakning til deres arrangementer og at de oftest er over 100 mennesker.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at borgerne under interview bekræfter ovenstående, og yderligere fortæller at de eksempelvis besøger og generelt har venskaber og kontakter med andre i lokalområdet.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at leder og medarbejdere og borgere fortæller, at der afholdes husmøde en gang om ugen, på hver afdeling i tilbuddet.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at leder og medarbejdere og borgere under interview fortæller, borgerne har mulighed for, og støttes i kontakt til familie og andre pårørende i det omfang det enkelte borger ønsker det.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at leder, medarbejdere og borgere, fortæller at det er muligt for pårørende at komme på besøg i tilbuddet når de har lyst til det, og at der i tilbuddet er en stor kontakt til pårørende.

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse, medarbejdere og borgere oplyser, at man på tilbuddet har en kontaktpædagog ordning. Borgerne har en til to kontaktpædagoger. Der er altid mulighed for, at man kan skifte kontaktpædagog, såfremt relationen til en anden medarbejder er mere hensigtsmæssig.

Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen oplyser at de unge derudover har mulighed for at tale med opholdsstedets tilknyttede psykolog, psykiater og socialrådgiver. Ligesom lederens dør altid er åben og de unge kommer til hende med stort og småt.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at de interviewede borgere giver udtryk for at de har fortrolige voksne iblandt personalet og at fælles for mange af medarbejderne gælder det, at de unge oplever dem som ærlige og autentiske.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet med afsæt i relevante pædagogiske referencer samt metodevalg matcher målgruppens behov.</p> <p>Indsatsen dokumenteres og der kommer positive resultater ud af indsatsen.</p> <p>Med afsæt i en familiær ramme tager de pædagogiske bestræbelser udgangspunkt i en relations pædagogisk tilgang med fokus på dialektik og en involverende og anerkendende tilgang med elementer fra kognitive behandlingsmetoder.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, og det vurderes endvidere i den sammenhæng, at de anvendte faglige tilgange og metoder er i overensstemmelse med målgruppen og målgruppens behov.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet dokumenterer positive resultater, og at systematikken og kvaliteten af dokumentationen bidrager til en gennemsigtighed i forhold til, hvorledes indsatsen medfører positive resultater for børnene og de unge.</p> <p>Der samarbejdes aktivt med relevante aktører for at opfylde borgernes behov.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets omsorgsmæssige bestræbelser og faglige metoder i meget høj grad er tilpasset målgruppens behov.

Tilbuddet er jf. godkendelsesbrev godkendt til at give tilbud om ophold til op til 22 unge i alderen 13-29 år. Der indskrives i henhold til SEL §§ 66 og § 107.

Pladserne er fordelt med 16 pladser efter SEL § 66 og med 6 pladser efter SEL §107 i udslusningshusene.

I følge oplysningerne på Tilbudsportalen er der tale om en målgruppe, som er karakteriseret ved at være omsorgssvigtede, tilknytnings- og personlighedsforstyrrede, flygtninge/indvandrere samt kan have strafferetlige foranstaltninger

Af samtale med ledelse og medarbejdere og af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at de pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser med afsæt i en familiær ramme, tager udgangspunkt i relationspædagogik med fokus på en dialektisk, ressourcerorienteret, involveringspædagogisk, oplevelsesorienteret og miljøterapeutisk tilgang samt på kognitive metoder.

Nøglebegreber som forudsigelighed og struktur formes ud fra et program, der indeholder faste daglige aktiviteter samt fastlagte aktiviteter i weekender og ferier.

I programmet tages der individuelle hensyn til de unges særlige udviklingsbehov.

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at den strukturerede hverdag er en forudsætning for at arbejde pædagogisk og for at skabe trivsel og udvikling.

Det oplyses, at skolen og boddelen har et tæt samarbejde og anvender ens metoder og tilgange til de unge mennesker, således at der skabes en meningsfuld sammenhæng for de unge. Ledelsen og medarbejderne oplyser, at det er strukturen og relationerne der er det bærende element på opholdsstedet.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med ekstern psykolog og psykiater, i forhold til at optimere den pædagogiske indsats overfor borgerne.

Ledelse og medarbejdere oplyser ved dette tilsynsbesøg, at der aktuelt ikke er borgere, hvis behov tilbuddet grundet misbrug, selvskadende adfærd, kriminalitet og øvrigt ikke kan matche.

Uanmeldt tilsyn den 17. oktober 2018:

Medarbejderne oplyser, at der aktuelt er 9 indskrevne borgere samt 5 borgere i efterværn i selvstændig bolig.

Den pågældende eftermiddag er 5 borgere hjemme i tilbuddet og 5 borgere i udslusningen.

Ved telefoninterview med lederen oplyser denne, at der aktuelt er 1 borger der fordrer 1:1 støtte, hvilket vedkommende får. Borgeren var ikke i tilbuddet denne dag.

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at der denne dag sidst på eftermiddagen blev arbejdet med at støtte borgerne. en støtte der var individualiseret. Ligeledes er det vurderingen, at der ved dette øjebliksbillede metodisk sås fællesnævnerne i de pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser. Således indgår alle borgere i en dagsstruktur, hvor nøglebegreberne er meningsfuld beskæftigelse og aktiviteter, forudsigelighed og genkendelighed. Dagsstrukturer, som understøttes af medarbejdernes omsorgsfulde, anerkendende og motiverende tilgang til borgerne.

Medarbejderne bekræftede via praksiseksempler, at de anvendte metoder og tilgange er i overensstemmelse med det oplyste på Tilbudsportalen og det der er oplyst i forbindelse med tidligere tilsyn.

På denne baggrund vurderes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet dokumenterer, at borgerne udvikler sig med udgangspunkt i de opstillede mål. Der tages udgangspunkt i de gældende handleplaner, ligesom der kontinuerligt opstilles individuelle udviklingsmål.

Udviklingsmålene tages regelmæssigt op til gennemgang og evaluering, i samråd med borgere, samt ved fælles personalemøder.

Socialtilsynet har haft adgang til 4 handleplaner, pædagogiske individuelle indsatsplaner og statusbeskrivelser. Det er vurderingen, at tilbuddet dokumenterer på baggrund af de i handleplanerne opstillede mål. Videre er det vurderingen, at der er tale om et meget oplysende og beskrivende materiale, som redegør for de omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet har gennemgået 4 fremsendte statusbeskrivelser. Heraf fremgår det, at der kommer positive resultater ud af bestræbelserne.

Tilbuddet oplyser, at fælles for målgruppen er, at de har været udsat for meget tidlige følelsesmæssige svigt, hvilket bevirker, at den pædagogiske indsats og de positive resultater er en langsigtet proces. Mange af de unge har flere anbringelser bag sig og deres selvværd er ofte lavt. Dertil kommer at en stor del af målgruppen er udfordret kognitivt.

Det vægtes at en myndighedsrådgiver oplyser;

"Tilbuddet arbejder udelukkende ud fra handleplaner, og når de fremsender status er det med udgangspunkt i mine handleplaner, hvilket er rigtig rart. Jeg har selv en tendens til at lave meget strukturerede handleplaner, med præcis angivelse af datoer osv, og jeg oplever, at tilbuddet følger dette, med undtagelse af aftaler om, når de unge skal flytte i egen bolig, da tilbuddet, ligesom os andre, har svært ved at finde ledige boliger til vores unge, der skal udsluses fra opholdssteder".

En myndighedsrådgiver oplyser, at det ikke er oplevelsen at tilbuddet arbejder efter handleplanens mål og at der kommer positive resultater ud af det. Socialtilsynet har anmodet om en uddybning af dette, hvilket er blevet afslået, hvorfor det ikke er tillagt vægt i bedømmelsen.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der fortsat samarbejdes aktivt med relevante aktører som for eksempel sagsbehandlere, skoler, uddannelsesinstitutioner, fritidstilbud, uddannelsesvejledere, praktiksteder, sundhedsfaglige instanser, psykolog, psykiater mv.

Det er vægtet at en myndighedsrådgiver oplyser:

"Jeg oplever, at tilbuddet i høj grad gør hvad de kan for at samarbejde på bedst mulige vis med mig, og hvis der er udfordringer, oplever jeg, at de kontakter mig, så vi kan få drøftet tingene, og få det løst på en fornuftig måde. Ligeledes vil jeg gerne rose tilbuddet for altid at være professionelle, herunder også i situationer, hvor de enten skal modtage en ung fra et andet opholdssted, eller hvor en af deres skal flyttes over i en anden indsats."

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne trives i tilbuddet, og at der er fokus på borgernes mentale og fysiske udvikling.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet søger at give borgerne medbestemmelse og indflydelse i et omfang som er afstemt med borgernes alder, modenhed og behov for støtte. Hertil kommer, at de omsorgsmæssige og pædagogiske forhold er medvirkende til, at der sjældent anvendes magt i tilbuddet, og at det forebygges, at der forekommer overgreb i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgerne i medinddragelse og indflydelse og selvbestemmelse, som tilpasses den enkelte borgers alder, udvikling og modenhed.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at borgerne har medindflydelse på deres dagligdag, blandt andet via husmøder.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at borgerne kan deltage i forskellige aktiviteter i og udenfor tilbuddet, efter egen interesse.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.	

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at borgerne fortæller, at de føler sig godt tilpas i tilbuddet og at de trives. Alle borgere giver udtryk for, at de bliver hørt og respekteret og at de altid kan få hjælp fra en medarbejder ved henvendelse. Borgere fortæller også at de er medbestemmende ift. eget liv og fælles aktiviteter, og at deres privatliv respekteres. Leder og medarbejdere fortæller i den forbindelse at der er udarbejdet samarbejdsaftaler for de borgere hvor det er påkrævet, eksempelvis at låse sig ind på borgerens værelse om morgenen, for at vække borgeren.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen også vægt på, at leder og medarbejderne fortæller at de er meget opmærksomme på borgernes trivsel i hverdagen.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne udtaler, at den pædagogiske praksis tager udgangspunkt i borgernes muligheder for at blive hørt, respekteret og anerkendt og den relationelle tilgang er et af de bærende elementer i mødet med borgeren.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af tilbuddets værdigrundlag fremgår at tilbuddet tager udgangspunkt i et ligeværdigt menneskesyn.

"En bevidsthed om at vi som mennesker er forskellige og har forskellige behov og at det er afgørende at de unge som er en del af vores tilbud bliver set, respekteret og mødt i forhold til deres individuelle behov.

Vi ser det som vores fornemmeste opgave, at vi understøtter, inddrager og udfordrer den unge individuelt og i et fællesskab, således at den unge bliver i stand til at tage ejerskab og ansvar for eget liv."

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at leder og medarbejdere fortæller, at der i det pædagogiske arbejde fortsat er fokus på udvikling af borgernes selvstændighed og selvbestemmelse. Det pædagogiske arbejde tager udgangspunkt i, at borgerne har mulighed for at træffe valg på mange forskellige niveauer, som er afstemt borgerens formåen, eksempelvis at komme med ønsker om, hvad der skal ske i tilbuddet, fx ture ud af huset eller aktiviteter i weekenden mv.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse, medarbejdere og borgere oplyser at borgerne deltager i de individuelle programmer der er tilrettelagt ud fra de udviklingsmål der er opstillet for de unge.

Borgerne oplyser, at de deltager i udarbejdelsen af målene.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere og borgere fortæller at der afholdes husmøder i tilbuddets afdelinger hver 14. dag. Der hænger en dagsorden tilgængeligt hvor borgerne kan skrive punkter på, ligesom borgerne opfordres til at fremkomme med ønsker og forslag til fx. aktiviteter og menu.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at det i tilbuddet fortsat vægtes det højt at borgerne deltager i en fritidsaktivitet udenfor opholdsstedet. Der ydes i tilbuddet en stor indsats for at imødekomme borgerne i ønsker til fritidsaktiviteter, da man oplever at dette er positivt udviklende for borgerne.

Borgerne kan have venner og kærester på besøg, ligesom de kan besøge relationer udenfor tilbuddet.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at borgerne under interview bekræfter ovenstående.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne trives i tilbuddet, og at der i tilbuddet er en stor opmærksomhed omkring borgernes trivsel i det daglige pædagogiske arbejde.

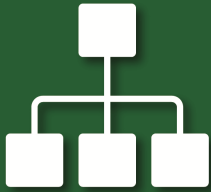
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet samarbejder med relevante sundhedsydelser, med udgangspunkt i borgernes individuelle behov.

Socialtilsynet bedømmer, at der løbende arbejdes med at motivere borgerne til en sundere livsstil og at der er fokus på sund kost og motion i relation til borgernes generelle sundhed, med udgangspunkt i den enkelte borger.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at både leder og medarbejdere fortæller at borgerne trives i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelsen og medarbejderne fortæller at der dagligt observeres på borgernes trivsel i tilbuddet, og som eks. nævnes det, at det vurderes som trivsel, når borgerne deltager aktivt i fritidsaktiviteter, og når de f.eks. spiser godt ved måltiderne.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen også vægt på, at borgerne udtaler at de trives i tilbuddet og fremhæver samværet med de øvrige beboere, og de indbyrdes venskaber, samt personalet tilgang til borgerne som trivselsskabende.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at leder og medarbejdere fortæller at der er et velfungerende samarbejde med læger og sygehuse, og andre relevante sundhedsydelse.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at borgerne fortæller at de for hjælp til benyttelse af div. sundhedsydelse, eksempelvis misbrugscenter, psykolog, børnepsykiatrisk afdeling, praktiserende læger, psykiater etc.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at leder og medarbejderne fortæller at der løbende er fokus på kost og motion i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen også vægt på, at leder og medarbejderne og borgere fortæller, at der i tilbuddet serveres sund og alsidig kost. Tilbuddet har en beskrevet kostpolitik. Borgerne er ofte med i køkkenet og de har stor indflydelse på hvad der skal tilberedes af mad.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at de unge har mulighed for at være aktive dagligt med tilbud om udeaktiviteter af forskellig art på opholdsstedets grund, samt ved fritidsaktiviteter uden for opholdsstedet. Flere af de unge frekventerer det lokale fitness center.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller, at der i tilbuddet er nogle unge som ryger hash. Opholdsstedets misbrugspolitik tydeliggøres ved visitationsmødet. Der arbejdes pædagogisk med borgernes forbrug/misbrug, ved fx jeg-støttende samtaler. Derudover har tilbuddet tæt samarbejde med et misbrugscenter ligesom der samarbejdes med privatpraktiserende psykiater med speciale i unge og misbrug. Der købes individuelle forløb til de borgere der profiterer af dette.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at borgerne under interview fortæller at de oplever at de i hverdagen har fokus på sund kost og motion, som en naturlig del af det at bo i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at det af fremsendte handle- og udviklingsplaner fremgår at der er fokus på borgerens sundhed og trivsel med udgangspunkt i den enkelte borger.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets pædagogiske praksis er af ikke-konfronterende karakter, hvilket sammenholdt med medarbejdernes tætte relationer til borgerne er medvirkende til, at anvendelse af magt undgås.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at der har været 4 magtanvendelser i tilbuddet siden sidste tilsyn.	
Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at tilbuddets omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser udmønter sig på det praktisk pædagogiske plan i en ikke konfronterende pædagogik, hvor medarbejderne søger "at trække sig" i konfliktfyldte situationer, hvilket er medvirkende til at minimere anvendelsen af magt. Ledelse og medarbejdere bekræfter også ved dette tilsyn, at de tætte relationer til borgerne kombineret med den anerkendende og ikkekonfronterende tilgang til borgerne, må antages at være medvirkende til, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.	
Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at leder og medarbejdere som eksempel på forebyggende pædagogiske tiltag til forebyggelse af vold, overgreb og magtanvendelser, nævner individuelle samtaler med borgerne. Den enkelte borger kan om nødvendigt risikovurderes ud fra trafiklysmoellen (dvs. grøn, gul, rød), med henblik på om skalering af borgerens sindstilstand. Evt. risikovurdering af borgere fremgår af det interne dokumentationssystem så det der er synligt for alle medarbejdere. Således at det er muligt i hverdagens arbejde at tilgå borgeren med den nødvendige agtpågivenhed. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen positiv vægt på ovenstående.	
Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at de interviewede borgere ikke generelt oplever, at der sker anvendelse af magt i tilbuddet.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.	
Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at leder og medarbejdere fortæller, at der er procedurer for håndtering af magtanvendelser og at procedurerne er en del af introduktionsmaterialet ved ansættelse af nye medarbejdere, vikarer eller studerende.	
Socialtilsynet lægger i bedømmelsen på, at leder og medarbejderne giver udtryk for, at være bekendt med såvel bestemmelserne på området som med procedurer for håndtering og indberetning af magtanvendelse, og at der løbende følges op med drøftelser på p-møder, såfremt der har været en indberetning på magt eller ved overgreb.	
Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at der generelt ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet.	
Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at leder og medarbejdere fortæller at tilbuddet har fokus på forebyggelse og på at undgå brug af magt, og her beskriver medarbejderne, at kendskabet til borgeren er centralt og der arbejdes meget med relationen. Ligeledes fortæller både leder og medarbejdere også at tilbuddet har fokus på "at trække sig" i situationer, som er konfliktoptrappende.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet forebygger overgreb, og at der i den pædagogiske indsats arbejdes med en konfliktnedtrappende tilgang, som understøtter, at der ikke er overgreb eller kun ganske få i tilbuddene.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.	
Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at leder og medarbejdere beskriver, at der i den pædagogiske og omsorgsmæssige indsats arbejdes med en konfliktnedtrappende indsats, der understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddene. Således oplyser leder og medarbejderne at de "trækker sig", i konfliktfyldte situationer.	
Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at leder og medarbejdere fortæller at ledelse og medarbejdere oplyser at de som oftest kender de unge godt, og kan mærke hvis der er optræk til en konflikt. De er meget opmærksomme på at løse utilfredsheder, misforståelser eller konflikter, inden de bliver alvorlige og udvikler sig til store konflikter.	
Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at leder og medarbejderne fortæller, at der på opholdsstedet er særligt fokus på at der skal være en god omgangstone. Mobning eller nedladende attituder accepteres ikke og dette italesættes overfor borgerne.	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, som er kendetegnet ved at have relevante uddannelser og efteruddannelser samt viden om og indsigt i målgruppens behov. Ligeledes er det vurderingen, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, og at der generelt er gode muligheder for faglig sparring og supervision. Videre er det vurderingen, at borgerne i forhold til deres behov for støtte, har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</p> <p>Sygefraværet og personalegennemstrømningen i tilbuddet er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er vurderingen, at den samlede daglige ledelse som bestyrelsen i tilbuddet har i meget høj grad relevante kompetencer til at lede tilbuddet. Dette i form af relevante grunduddannelser og efteruddannelser såvel indenfor områder som relaterer sig dels til målgruppen og tilbuddets metoder samt til det ledelsesmæssige aspekt. Medarbejderne har aktuelt ikke adgang til supervision v. psykolog.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at ledelsen har relevante faglige baggrunde og relevant efteruddannelse samt viden om og indsigt i målgruppens behov, ligesom ledelsen har flere års erfaring fra andet relevant pædagogisk arbejde.</p> <p>Lederen af tilbuddet har arbejdet som lærer i siden 1975. Dette er foregået i Tvind regi og hun har været lærer og leder på flere skoler og institutioner. Lederen har været ansat på tilbuddet siden opstart i 2002.</p> <p>Tilsynet har fået tilsendt leders cv, samt dokumentation for uddannelser og kurser.</p> <p>Afdelingslederne på tilbuddet er uddannede pædagoger og har mangeårig erfaring med målgruppen.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet for nuværende ikke benytter sig af ekstern supervision v. psykolog. Ledelsen oplyser, at de aktuelt er i gang med at finde en ny supervisor og vil gerne ansætte en psykolog der har "Mentalisering" som speciale.	
En medarbejder udtaler, at der er rig mulighed for faglig sparring med afdelingslederne ligesom der også finder faglig sparring sted på personalemøder.	
Tilbuddet har ansat en psykiater, 12 timer om måneden, med speciale i misbrug. Psykiaterens primære opgave er at tale med de unge og undervise/supervisere medarbejderne i forhold til den pædagogiske indsats.	
Leder og ledelse har sparring med ledelsen fra andre opholdssteder samt med ekstern konsulent.	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
Ledelsen har ved tidligere tilsyn oplyst, at tilbuddet har en meget aktiv bestyrelse. Alle bestyrelsesmedlemmer har erfaringer med pædagogisk arbejde, skolearbejde, administration, ledelse og økonomi fra sammenlignelige opholdssteder.	
Lederen oplyser, at bestyrelsen inddrages i den samlede drift af opholdsstedet og at lederen har et tæt samarbejde med bestyrelsesformanden.	
I forbindelse med dette tilsynsbesøg er der fremsendt referat af bestyrelsesmøde, som er afholdt medio september 2017. Heraf fremgår det at 1 bestyrelsesmedlem ønsker at træde ud af bestyrelsen grundet private årsager. Tilbuddets ledelse har af mail af 8. oktober 2017 orienteret Socialtilsyn Syd om samme. På næstkommende bestyrelsesmøde, primo november 2017 præsenteres det 5. medlem af bestyrelsen.	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er fortsat Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet opfylder kriteriet. I vurderingen lægges til grund, at det af dokumenter og interview med ledelse og medarbejdere fremgår, at den daglige drift på tilbuddet varetages af en kompetent ledelse og en fagligt velfunderet medarbejdergruppe.	
Det konstateres at de unge, set i forhold til deres behov, altid har mulighed for at opnå kontakt til kompetente medarbejdere.	
Tilsynet konstaterer, at personalegennemstrømningen og sygefraværet ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der ikke er ændringer i udmøntningen af normeringen.	

Ved bedømmelsen er lagt vægt på, at medarbejdere som er omkring borgerne hovedsageligt er socialfagligt uddannet og har de grundlæggende pædagogiske kompetencer samt anden relevant faglig uddannelse og relevante kursusforløb.

Ved interview med medarbejderne fremgik det, at de i meget høj grad besidder viden og erfaring omkring målgruppen og tilbuddets anvendte metoder.

Det oplyses til Tilsynet at der som udgangspunkt minimum er to medarbejdere på hver afdeling af gangen, samt nattevagter på begge afdelinger.

De interviewede borgere gav samstemmende udtryk for, at de nød samværet med medarbejderne.

Det konstateres ved indsendt dokumentation, at tilbuddet har benyttet vikarer svarende til gennemsnitligt 500 timer pr måned fra maj 2017 til dd.

Ledelsen oplyser, at vikardækningen er udført af 3 faste vikarer, der har været tilknyttet tilbuddet siden 2014 og 2016. Grundet vigende belægning, har ledelsen ikke ville fastansætte, udover 1 vikar der er blevet fastansat.

Det er således Socialtilsyn Syds vurdering, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Uanmeldt tilsyn den 17. oktober 2018:

Tilbuddet er på dagen for dette uanmeldte tilsynsbesøg normeret som beskrevet i forbindelse med det anmeldte tilsynsbesøg. Der er således 5 medarbejdere på vagt, til 5 borgere + 5 borgere i udslusning. 1 medarbejder indgår som "føl" og er på hendes 3. vagt. 2 medarbejdere er uddannede pædagoger, 2 er pædagogmedhjælpere. Derudover er 1 medarbejder i køkkenfunktion.

Af telefoninterview med lederen fremgår det, at 2 medarbejdere har døgnvagt; fra 9:00 til 9:00 og 2 medarbejdere møder 13:00-22:00.

1 medarbejder skal denne eftermiddag besøge en indskreven borger, der er indlagt på psykiatrisk afdeling. Der er indkaldt vikar i dette tidsrum.

Ved samtale med medarbejderne fremgår det, at disse medarbejdere har viden om målgruppen og tilbuddets metoder samt fremstår anerkendende og optagede af relations- og motivationsarbejde i forhold til borgerne.

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante faglige og personlige kompetencer, hvilket understøtter tidligere bedømmelse.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Denne indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Af medarbejderoversigt fremgår det, at der i 2017 er fire medarbejdere, som er stoppet i tilbuddet. To er ophørt da deres vikariater er udløbet, to har sagt op.

På denne baggrund er det kun den to medarbejdere, som skal indgå i beregningen af personalegennemstrømningen, hvorved Socialtilsyn Syd kan konstatere, at personalegennemstrømningen ikke er højere end på sammenlignelige tilbud.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Sygefraværet oplyses på Tilbudsportalen til at være 7,3 dage, hvilket vurderes til at ikke at være på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Ledelsen oplyser, at der har været et par langtidssygemeldinger grundet fysiske sygdomme, men at der generelt er et lavt sygefravær blandt medarbejderne.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at den samlede personalegruppe i middel grad har formelle uddannelsesmæssige kompetencer indenfor området. Tilbuddet er i gang med at implementere instruktøruddannelsen v. Niels Peter Rygaard samt Theraplay v. Annette Buch-Illing. Dertil kommer at en medarbejder forventes at påbegynde pædagoguddannelsen, hvorfor det er forventeligt, at tilbuddet i løbet af det næste års tid vil blive tilført et kompetenceløft. Borgerne giver udtryk for, at personalet er seriøse og kompetente, og at stemningen og atmosfæren i tilbuddet er imødekomende, varm og rummelig.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er vurderingen, at tilbuddets samlede personalegruppe har middel grad af formelle faglige kompetencer, da kun få af de medarbejdere der har deres daglige virke blandt borgerne har relevante faglige baggrunde og kun få har efteruddannelse indenfor området. Der er igangværende efteruddannelsesbestræbelser i regi af Niels Peter Rygaard og Theraplay v, Annette Buch-Illing.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i tilbuddet er ansat 2 uddannede pædagoger (ansat henholdsvis i 2012 og 2013) og 3 pædagogmedhjælpere (ansat siden 2015, 2016 og 2018) . Dertil kommer lederen, 1 afdelingsleder, ligeledes uddannet pædagog samt 1 socialrådgiver der er under uddannelse til familie terapeut. Endvidere er der ansat 4 teknisk/administrativt personale. Hertil kommer et antal vikarer.</p> <p>Det er vægtet i bedømmelsen, at de uddannede medarbejderne ikke har lang erfaring fra ansættelse i tilbuddet og</p>	

der er ligeledes også lagt vægt på, at hovedparten af de fastansatte medarbejdere ikke har en pædagogfaglig uddannelse.

Det er vægtet at tilbuddet har fokus på at opkvalificere medarbejdernes kompetencer. Aktuelt er 2 medarbejdere på efteruddannelse i Theraplay v. Annette Buch-Illing og 1 medarbejder er påbegyndt en Instruktøruddannelse v. Niels Peter

Rygaard.

1 medarbejder påbegynder en pædagogisk merituddannelse til efteråret 2018.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er ikke lavet observationer i forbindelse med dette tilsynsbesøg, men i forbindelse med forrige tilsynsbesøg i november 2017 konstaterede Socialtilsyn Syd, at der under tilsynsbesøget herskede en rolig og afslappet stemning og atmosfære

Omgangen borgere og medarbejdere imellem var præget af en uhøjtidelig facon og båret igennem af en anerkendende tilgang, hvor humor spillede en stor rolle. Borgerne gav udtryk for meget høj grad af tilfredshed med medarbejdernes samspil med borgerne.

Ved dette tilsynsbesøg udtrykker borgerne ligeledes tilfredshed med personalets samspil med borgerne, hvilket bekræftes fra pårørende- og sagsbehandlerside.

De interviewede borgere gav udtryk for, at de oftest følte sig godt mødt og støttet i deres udfordringer og behov. Dog gav 1 borger udtryk for, at medarbejderne "blandede sig for meget" og kom for ofte på besøg i hans udslusningsbolig.

Uanmeldt tilsyn den 17. oktober 2018:


Der er ikke lavet observationer af medarbejdernes samspil med borgerne, men Socialtilsyn Syd kan konstatere, at der hersker en positiv stemning og atmosfære i tilbuddet denne aften. Således understøtter dette øjebliksbillede ovennævnte bedømmelse.

Således understøtter dette øjebliksbillede ovennævnte bedømmelse.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Syd vurderer, at de fysiske rammer i tilbuddet understøtter borgernes udvikling og trivsel.	
Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets tre hovedafdelinger tilbyder differentierede ydelser afhængig af borgernes alder og støttebehov, spændende fra tæt omsorg til overgang til en selvstændig voksertilværelse, hvilket også er afspejlet i de fysiske rammer. Ligeledes råder tilbuddet over mange forskellige aktivitetsmuligheder såvel ude som inde, hvor borgerne har mulighed for at udfolde sig.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er vurderingen, at de fysiske rammer i de to hovedafdelinger understøtter de differentierede ydelser, som borgernes behov fordrer. Borgerne trives i rammerne, som er indrettet, så de afspejler, at det er borgernes hjem.	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.	
Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at der under tilsynet blev observeret en god og behageligt stemning blandt medarbejdere og borgere i tilbuddet, som vidner om trivsel blandt borgerne. Ligeledes lægger socialtilsynet vægt på, at medarbejderne udtrykker at borgerne trives i de fysiske rammer.	
Socialtilsynet lægger i bedømmelsen også vægt på, at en borger gav tilsagn om fremvisning af vedkommendes værelse, som om vedkommende ikke ønskede at blive interviewet af tilsynet. Det fremviste værelse fremstod individuelt, hyggeligt og personligt indrettet.	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet råder over 8 store værelser på 1. salen, og 8 store værelser med eget bad/toilet i stueetagen, to store spisestuer med åbent køkken og brændeovn. 2 store dagligstuer med muligheder for mindre hobbyprægede aktiviteter. Ligeledes kontor, værksted, styrketræningsrum, 5 bade- og toiletrum og to store tøjbehandlings- og rengøringsrum.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at stueetagen rummer store og gode værelser til de unge. Der forefindes gode baderum, samt fælles opholdsrum.

På 1. salen er de fysiske rammer af ældre dato, men indeholder forsat hyggelige og funktionelle rum. Baderummene bærer præg af at de er af ældre dato. Baderummene er køns opdelt.

De fysiske rammer der er tilknyttet § 107, består af 6 huse beliggende på tilbuddets grund. Disse huse indeholder både køkken og bad og fremstår store og lyse. Der var endvidere et gæsteværelse i husene, som giver borgerne mulighed for overnattende gæster.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at borgerne har egne værelser, så de har mulighed for privatliv. Desuden er fælles lokalerne hyggeligt indrettet, og der er mulighed for dels at finde en krog for sig selv og se tv eller for at være flere sammen om en fælles aktivitet. Udendørs er der god plads, med mulighed for boldspil, bål etc.

Det er således Socialtilsyn Syds vurdering, at de fysiske rammer fortsat imødekommer borgernes behov.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at borgerne har egne værelser, som er indrettet efter borgernes ønsker.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at borgernes værelser fremstår hjemlige, hyggelige, indrettede efter borgernes ønsker og behov.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være gennemskueligt for socialtilsynet.

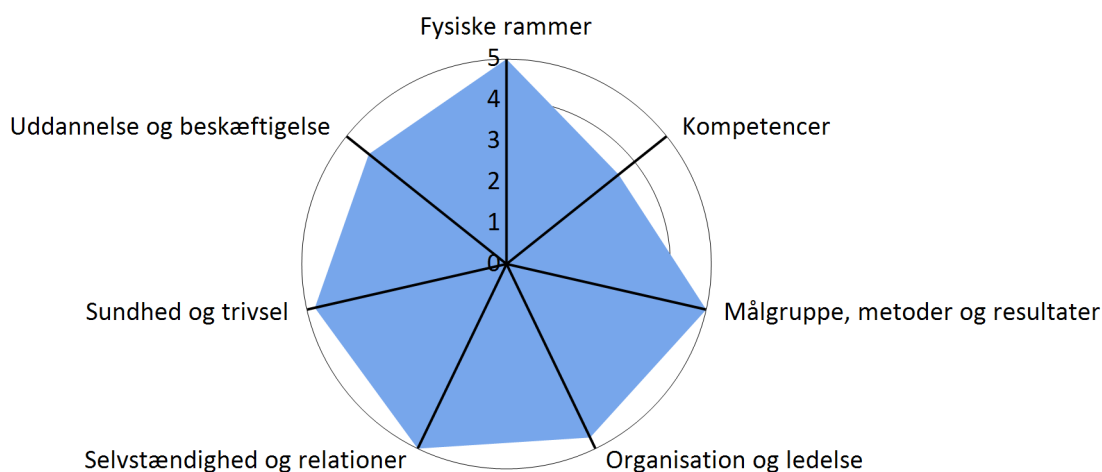
Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede.

Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.

Økonomisk bæredygtig?**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?****Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Godkendelsesbrev Oplysninger fra Tilbudsportalen Tidligere tilsynsrapport Fremsendte handleplaner på borgere.
Observation	Socialtilsynet har observeret på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere og borgere, samt ved rundvisning på tilbuddet.
Interview	Socialtilsynet har ved anmeldt tilsyn d. 20. juni 2019 interviewet ledelse og medarbejdere og borgere.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.