

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Opholdsstedet i Bogense

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Rapporten er udskrevet

19-10-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Opholdsstedet i Bogense			
Hovedadresse	Stegøvej 2 5400 Bogense			
Kontaktoplysninger	Tlf: 21495704 E-mail: info@opholdsstedet-bogense.dk Hjemmeside: www.opholdsstedet-bogense.dk			
Tilbudsleder	Bente Hansen			
CVR nr.	27829317			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Vi har 1 afdeling	Stegøvej 2 5400 Bogense	16	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
Pladser på afdelinger				16
Pladser i alt	22			
Målgrupper	13 til 29 år (opmærksomhedsforstyrrelse, ikke-personfarlig kriminalitet, misbrug af andre rusmidler, seksuelt krænkende adfærd, stofmisbrug) 13 til 29 år (opmærksomhedsforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, seksuelt overgreb) 13 til 29 år (medfødt hjerneskade, opmærksomhedsforstyrrelse, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, anden fysisk funktionsnedsættelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Lene Sommer Kongpetsak (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Der er i tidsrummet fra kl. 15:00 til kl. 16:30 aflagt uanmeldt tilsyn. Tilsynsbesøget havde til formål i et øjebliksbillede at få et indtryk af stemningen og atmosfæren i tilbuddet og se på sammenhængen mellem målgruppens behov, indsatsen og personalets kompetencer. Tilsynsbesøget er afrapporteret under indikator 02.b, 03.a, 04.b, 05.a, 09.a og 10.b. Teksten er tilføjet nederst i indikatorfeltet. De øvrige indikatorer, kriterier og temaer er overført uændret fra forrige tilsyn den 22. juni 2018.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er vurderingen, at borgerne støttes i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. I den forbindelse samarbejdes der løbende med de respektive skoler, uddannelsesinstitutioner, praktiksteder, jobcentre, UU vejledere etc. Borgernes fremmøde er overvejende stabilt.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel ledelse som borgere og medarbejdere oplyser, at det vægtes meget højt, at de unge indgår i planlægningen af deres skolegang samt uddannelsesforløb.</p>

Det oplyses endvidere at alle unge på opholdsstedet har konkrete mål for deres uddannelse. Der følges op på mål månedligt og planerne revideres 2 gange årligt.

Opholdsstedet Bogense samarbejder med jobcenter i forhold til de unge, som er færdige med deres STU eller produktionsskole og skal videre i praktikforløb eller som skal i et afklaringsforløb.

Der er lagt vægt på at medarbejderne oplyser, at de reviderer planerne med de unge og søger at motivere dem til at opnå deres mål.

De unge tydeliggør i samtale, at de kender deres mål og at pædagogerne hjælper dem til at holde fokus på dem.

Tilsynet har modtaget dokumentation for de unges mål og udviklingsplaner, hvilket bekræfter ovenstående. Fra anbringende kommunes side udtrykkes der høj grad af tilfredshed med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det er verificeret ved modtaget dokumentation samt ved interview på tilbuddet, at der opstilles konkrete mål for de unges uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at en stor del af de unge på opholdsstedet er indskrevet på Bogense Heldagsskole. Denne er beliggende på samme matrikel som opholdsstedet.

Andre deltager i eksterne uddannelsesforløb, såsom STU forløb, teknisk skole, EGU, praktikforløb og produktionsskoler.

Der er lagt vægt på, at der er 2 unge i tilbuddet der aktuelt ikke har tilbud om uddannelse eller beskæftigelse.

Ledelsen oplyste årsagerne til, hvorfor de 2 unge aktuelt ikke har tilbud om uddannelse eller beskæftigelse. Det er vurderingen, at dette ikke kan tilskrives en manglende indsats fra tilbuddets side.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------


Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet at ledelse og medarbejdere oplyser at borgerne har stabilt fremmøde på deres respektive uddannelsesforløb og undervisningstilbud.

Der kan være borgere indskrevet, hvor stabilt fremmøde kan være en udfordring. Tilbuddet angriber dette ad pædagogisk vej, blandt andet i form af jeg støttende samtaler og udviklingsplaner.

Tilbuddet understøtter ligeledes borgernes fremmøde ved at tilbyde dem kørsel til og fra uddannelses og beskæftigelse, såfremt dette skønnes nødvendigt.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet i en familiær ramme arbejder bevidst og målrettet med at udvikle borgernes selvstændighed og sociale kompetencer, i samarbejde med borgerne og anbringende kommuner. Ligeledes er der fokus på, at borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund, herunder fritidsaktiviteter, fritidsjob og venskaber. Borgernes kontakt til forældre og pårørende er afpasset borgernes behov og ønsker.

Gennemsnitlig vurdering

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er vurderingen, at tilbuddet har meget høj grad af fokus på, at borgerne udvikler selvstændighed. Ligeledes er der fokus på, at borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund, herunder fritidsaktiviteter, fritidsjob og venskaber. Tilbuddet tilstræber at skabe en så familiær ramme som muligt, hvorved borgerne får mulighed for at indgå i tætte og fortrolige relationer med medarbejderne. Det vurderes, at der i tilbuddet tilbydes gode muligheder for og understøttelse af borgernes selvstændighed, via mulighed for udflytning i udslusnings boliger.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at ledelse, medarbejdere og borgere oplyser, at der opsættes konkrete og individuelle mål for understøttelse af sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Det individuelle program der tilrettelægges sammen med den unge har fokus på den enkeltes udvikling af strategier, der kan styrke den unges selvstændighed og handlekompetencer.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at mange af deres unge er voldsomt udfordret i forhold til sociale kompetencer, hvorfor det er et fokuseret udviklings punkt for de fleste af borgerne. Målene udarbejdes i samarbejde med borgerne, sammenholdt med borgerens handleplan. Målene evalueres og skaleres 1 gang om måneden, i samtaler med de unge. Målene skrives som konkrete arbejds punkter i udviklingsplanerne, samt statusrapporterne. Dette bekræftes af borgerne samt ved indsendt dokumentation.</p> <p>De 4 interviewede borgere gav udtryk for at de generelt følte sig godt hjulpet, i forhold til at få styrket deres sociale kompetencer og selvstændighed. Som eksempel herpå, fortæller den ene af de unge, at det er tilladt at sige fra overfor dele af programmet, såfremt man har relevante argumenter herfor. En anden ung fortæller, at hvis man passer sine ting, er der stor grad af frihed.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de unge kontinuerligt opfordres og motiveres til, at fremkomme med forslag til dagligdagen på tilbuddet, fx. i form af ønsker til aktiviteter og madplaner.</p> <p>Endvidere oplyser ledelse, borgere og medarbejdere, at borgerne har pligter og ansvarsområder på tilbuddet, i form af rengøring, tøjvask, maddage mv. Dette med henblik på, at understøtte de unges selvstændighed og ansvarsfølelse, såvel overfor egen integritet som overfor de fysiske rammer og fællesskabet.</p> <p>Der er lagt vægt på, at 1 myndighedsrådgiver oplyser: "Jeg oplever positive resultater med mine unge, der både profiterer af den måde, der arbejdes med dem på i tilbuddet, men også fordi mine forløb er så strukturerede, at de unge bedre kan forholde sig til det, og der er jeg især glad for mulighederne i tilbuddet, da de unge har mulighed både for anbringelse inde i huset, anbringelse i udslusnings bolig og at de kan fortsætte med at få støtte fra tilbuddet, når de flytter helt ud i egen bolig, så de ikke oplever slip, men nærmere fastholder en vant struktur og nogle positive relationer.</p> <p>Tilbuddet understøtter de unges selvstændighed i den forstand, at den unge netop har mulighed for at træne dette i deres udslusning, hvor den unge oplever at være selvkørende uden at stå på helt egne ben. Ligeledes understøtter de den unges selvstændighed, i og med at de arbejder ud fra mine handleplaner, som jo netop er udarbejdet med den unge og ud fra den unges ønsker og behov om og for en selvstændig tilværelse på sigt".</p> <p>En anden myndighedsrådgiver oplyser, at det opleves at tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed for meget, i og med at tilbuddet giver borgerne for stor frihed. Socialtilsynet har anmodet om en uddybning af dette, hvilket er afslået og derfor ikke vægtet i bedømmelsen.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at de unge oplever at de støttes af medarbejderne i hverdagen, samt at dokumentation, i form af statusrapporter, tydeliggør at der arbejdes målrettet på at selvstændiggøre de unge.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at det vægtes meget højt at de unge indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund.</p>	

Det er vægtet, at ledelsen har ved tidligere tilsyn oplyst, at tilbuddet er godt forankret i i lokalsamfundet. Således beskrives, at flere af naboerne deltager i de 3 årlige forældre arrangementer, lokale beboere deltager i tilbuddets årlige julemarked, tilbuddets skib ligger i Bogense Havn og tilbyder bl.a. sejllads for borgere i byen ligesom der på tilbuddet, afholdes månedlige "internationale" aftner, hvor Syrere bosat på Nordfyn inviteres. Indholdet på disse aftner er fællesspisning, kulturelle indslag og socialt samvær med henblik på at understøtte de unges forståelse for kulturelle forskelligheder. Ledelsen oplyser, at der er stor tilslutning og opbakning til deres arrangementer og at de oftest er over 100 mennesker.

Tilbuddet afholder 1 gang årligt bespisning på det lokale plejehjem, hvor tilbuddet serverer en middag og efterfølgende er der underholdning forestået af de unge, enten i form af optræden; sang og musik eller fortællinger og billeder af rejser.

Ledelsen oplyser, at det tilstræbes, at så mange af de unges aktiviteter som muligt, skal foregå udenfor tilbuddet. Tilbuddet dokumenterer, at de fleste af de unge mennesker har aktiviteter der foregår i det omkringliggende samfund, i form af fx. fritidsaktiviteter, fritidsjob, venskaber og kærester.

Uanmeldt tilsyn den 17. oktober 2018:

Medarbejderne oplyser, at der denne uge er planlagt ture ud af huset. Der gives blandt andet tilbud om tur til "Funky Monkey Park", Tivoli og fælles gåture. Dette bekræftes af program på opslagstavle og bekræftes telefonisk af leder.

Dertil kommer at flere borgere deltager i forskellige fritidsaktiviteter, fodbold, bordtennis, fitnesscenter, og nogle borgere har fritidsjob eller er i praktik hos private erhvervsdrivende.

Ovenstående understøtter tidligere bedømmelse.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse, medarbejdere og borgere oplyser, at de fleste borgere har kontinuerlig kontakt til deres familie og netværk, i form af hjemrejser, telefonisk kontakt, kontakt via sociale medier etc.

Det er vægtet at ledelsen oplyser, at borgernes forældre som udgangspunkt inviteres til 3 årlige arrangementer på tilbuddet og at forældre altid er velkomne på tilbuddet.

Der er lagt vægt på, at 1 myndighedsrådgiver oplyser;


"Vedrørende samarbejde med den unges netværk, oplever jeg, at tilbuddet gør en god indsats. Jeg har ofte holdt familierådslagninger, hvor tilbuddet har deltaget, og derved har været med til at føre den unge og netværkets selvstændige planer ud i livet, samtidig med at de har hjulpet med at få det til at lykkes, netop som den unge og familien har ønsket under deres rådslagninger.

Jeg oplever, at tilbuddet ofte gør en stor indsats for at samarbejde med den unges netværk, trods det, at det ikke er et mål i handleplanen (Ikke fordi det ikke er vigtigt, eller fordi tilbuddet vil gå imod handleplanen, men fordi jeg har de ældre unge over 18 år, og der kræves der ikke samarbejde i samme grad som, når den unge er under 18 år ifølge vores handleplaner). Der ydes en stor indsats på dette område, netop fordi tilbuddet anerkender vigtigheden af familien og netværk fortsat, selvom dette ikke nødvendigvis er et krav fra kommunens side."

En anden myndighedsrådgiver oplyser, at det ikke er hendes oplevelse, at tilbuddet samarbejder med borgernes pårørende. Socialtilsynet har anmodet om en uddybning af dette. Anmodningen er blevet afslået, hvorfor det ikke tillægges vægt i bedømmelsen.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse, medarbejdere og borgere oplyser, at man på tilbuddet opererer med kontaktpædagog ordning. Borgerne har en til to kontaktpædagoger. Der er altid mulighed for, at man kan skifte kontaktpædagog, såfremt relationen til en anden medarbejder er mere hensigtsmæssig.</p> <p>Ledelsens hensigt er, at de unge kan bruge og danne relationer med andre medarbejdere end kontaktpædagogerne.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen oplyser at de unge derudover har mulighed for at tale med opholdsstedets tilknyttede psykolog, psykiater og socialrådgiver. Ligesom lederens dør altid er åben og de unge kommer til hende med stort og småt.</p> <p>Det er vægtet, at de 4 interviewede borgere oplyser, at de alle har fortrolige voksne iblandt personalet og at fælles for mange af medarbejderne gælder det, at de unge oplever dem som ærlige og autentiske.</p> <p>En borger fortæller; "Medarbejderne er gode til at lave fælles ting om aftenen. Der står altid kaffe og brød når man kommer hjem. Man laver meget sammen her og medarbejderne hygger meget om os."</p> <p>En anden borger udtaler; "Jeg kan snakke med min kontaktpædagog om alt".</p> <p>Der er lagt vægt på at 1 myndighedsrådgiver oplyser; "Jeg gerne rose tilbuddet for at gøre en indsats udover det sædvanlige. Tilbuddet har haft en del af mine unge, der ikke længere bor på tilbuddet, fordi formålet med anbringelsen er opnået, og de unge er ude i deres egne boliger med minimal støtte fortsat fra tilbuddet. Disse unge mennesker har udviklet sig så positivt, men nyder fortsat omsorg og kvalitetstid, hvorfor de ofte kommer i tilbuddet til sociale arrangementer eller bare for at få omsorg fra de voksne. Ligeledes oplever jeg, at disse unger inviteres med på efterårsferie i sommerhus, eller kortere ture til udlandet, og alt dette er helt uden beregning, og kun fordi de unge skal opleve, at de fortsat kan regne med de trygge relationer, de har fået til personalet i tilbuddet, og fordi tilbuddet ønsker at gøre en ekstra indsats i at anerkende de unge det store arbejde, ungerne selv har gjort for at nå dertil, hvor de er i dag".</p>	

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet med afsæt i relevante pædagogiske referencer samt metodevalg matcher målgruppens behov.</p> <p>Indsatsen dokumenteres og der kommer positive resultater ud af indsatsen.</p> <p>Med afsæt i en familiær ramme tager de pædagogiske bestræbelser udgangspunkt i en relations pædagogisk tilgang med fokus på dialektik og en involverende og anerkendende tilgang med elementer fra kognitive behandlingsmetoder.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, og det vurderes endvidere i den sammenhæng, at de anvendte faglige tilgange og metoder er i overensstemmelse med målgruppen og målgruppens behov.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet dokumenterer positive resultater, og at systematikken og kvaliteten af dokumentationen bidrager til en gennemsigtighed i forhold til, hvorledes indsatsen medfører positive resultater for børnene og de unge.</p> <p>Der samarbejdes aktivt med relevante aktører for at opfylde borgernes behov.</p>
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets omsorgsmæssige bestræbelser og faglige metoder i meget høj grad er tilpasset målgruppens behov.

Tilbuddet er jf. godkendelsesbrev godkendt til at give tilbud om ophold til op til 22 unge i alderen 13-29 år. Der indskrives i henhold til SEL §§ 66 og § 107.

Pladserne er fordelt med 16 pladser efter SEL § 66 og med 6 pladser efter SEL §107 i udslusningshusene.

I følge oplysningerne på Tilbudsportalen er der tale om en målgruppe, som er karakteriseret ved at være omsorgssvigtede, tilknytnings- og personlighedsforstyrrede, flygtninge/indvandrere samt kan have strafferetlige foranstaltninger

Af samtale med ledelse og medarbejdere og af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at de pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser med afsæt i en familiær ramme, tager udgangspunkt i relationspædagogik med fokus på en dialektisk, ressourcorienteret, involveringspædagogisk, oplevelsesorienteret og miljøterapeutisk tilgang samt på kognitive metoder.

Nøglebegreber som forudsigelighed og struktur formes ud fra et program, der indeholder faste daglige aktiviteter samt fastlagte aktiviteter i weekender og ferier.

I programmet tages der individuelle hensyn til de unges særlige udviklingsbehov.

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at den strukturerede hverdag er en forudsætning for at arbejde pædagogisk og for at skabe trivsel og udvikling.

Det oplyses, at skolen og boddelen har et tæt samarbejde og anvender ens metoder og tilgange til de unge mennesker, således at der skabes en meningsfuld sammenhæng for de unge. Ledelsen og medarbejderne oplyser, at det er strukturen og relationerne der er det bærende element på opholdsstedet.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med ekstern psykolog og psykiater, i forhold til at optimere den pædagogiske indsats overfor borgerne.

Ledelse og medarbejdere oplyser ved dette tilsynsbesøg, at der aktuelt ikke er borgere, hvis behov tilbuddet grundet misbrug, selvskadende adfærd, kriminalitet og øvrigt ikke kan matche.

Uanmeldt tilsyn den 17. oktober 2018:

Medarbejderne oplyser, at der aktuelt er 9 indskrevne borgere samt 5 borgere i efterværn i selvstændig bolig.

Den pågældende eftermiddag er 5 borgere hjemme i tilbuddet og 5 borgere i udslusningen.

Ved telefoninterview med lederen oplyser denne, at der aktuelt er 1 borger der fordrer 1:1 støtte, hvilket vedkommende får. Borgeren var ikke i tilbuddet denne dag.

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at der denne dag sidst på eftermiddagen blev arbejdet med at støtte borgerne. en støtte der var individualiseret. Ligeledes er det vurderingen, at der ved dette øjebliksbillede metodisk sås fællesnævnerne i de pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser. Således indgår alle borgere i en dagsstruktur, hvor nøglebegreberne er meningsfuld beskæftigelse og aktiviteter, forudsigelighed og genkendelighed. Dagsstrukturer, som understøttes af medarbejdernes omsorgsfulde, anerkendende og motiverende tilgang til borgerne.

Medarbejderne bekræftede via praksiseksempler, at de anvendte metoder og tilgange er i overensstemmelse med det oplyste på Tilbudsportalen og det der er oplyst i forbindelse med tidligere tilsyn.

På denne baggrund vurderes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet dokumenterer, at borgerne udvikler sig med udgangspunkt i de opstillede mål. Der tages udgangspunkt i de gældende handleplaner, ligesom der kontinuerligt opstilles individuelle udviklingsmål.

Udviklingsmålene tages regelmæssigt op til gennemgang og evaluering, i samråd med borgere, samt ved fælles personalemøder.

Socialtilsynet har haft adgang til 4 handleplaner, pædagogiske individuelle indsatsplaner og statusbeskrivelser. Det er vurderingen, at tilbuddet dokumenterer på baggrund af de i handleplanerne opstillede mål. Videre er det vurderingen, at der er tale om et meget oplysende og beskrivende materiale, som redegør for de omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet har gennemgået 4 fremsendte statusbeskrivelser. Heraf fremgår det, at der kommer positive resultater ud af bestræbelserne.

Tilbuddet oplyser, at fælles for målgruppen er, at de har været udsat for meget tidlige følelsesmæssige svigt, hvilket bevirker, at den pædagogiske indsats og de positive resultater er en langsigtet proces. Mange af de unge har flere anbringelser bag sig og deres selvværd er ofte lavt. Dertil kommer at en stor del af målgruppen er udfordret kognitivt.

Det vægtes at en myndighedsrådgiver oplyser;

"Tilbuddet arbejder udelukkende ud fra handleplaner, og når de fremsender status er det med udgangspunkt i mine handleplaner, hvilket er rigtig rart. Jeg har selv en tendens til at lave meget strukturerede handleplaner, med præcis angivelse af datoer osv, og jeg oplever, at tilbuddet følger dette, med undtagelse af aftaler om, når de unge skal flytte i egen bolig, da tilbuddet, ligesom os andre, har svært ved at finde ledige boliger til vores unge, der skal udsluses fra opholdssteder".

En myndighedsrådgiver oplyser, at det ikke er oplevelsen at tilbuddet arbejder efter handleplanens mål og at der kommer positive resultater ud af det. Socialtilsynet har anmodet om en uddybning af dette, hvilket er blevet afslået, hvorfor det ikke er tillagt vægt i bedømmelsen.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der fortsat samarbejdes aktivt med relevante aktører som for eksempel sagsbehandlere, skoler, uddannelsesinstitutioner, fritidstilbud, uddannelsesvejledere, praktiksteder, sundhedsfaglige instanser, psykolog, psykiater mv.

Det er vægtet at en myndighedsrådgiver oplyser:

"Jeg oplever, at tilbuddet i høj grad gør hvad de kan for at samarbejde på bedst mulige vis med mig, og hvis der er udfordringer, oplever jeg, at de kontakter mig, så vi kan få drøftet tingene, og få det løst på en fornuftig måde. Ligeledes vil jeg gerne rose tilbuddet for altid at være professionelle, herunder også i situationer, hvor de enten skal modtage en ung fra et andet opholdssted, eller hvor en af deres skal flyttes over i en anden indsats."

	Temavurdering
	<p>Sundhed og Trivsel</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at borgerne i tilbuddet er i meget høj grad af trivsel, og at der er fokus på borgernes mentale og fysiske udvikling. Borgernes medbestemmelse og indflydelse er afstemt borgernes alder, modenhed og behov for støtte. Hertil kommer, at de omsorgsmæssige og pædagogiske forhold er medvirkende til, at der sjældent anvendes magt i tilbuddet, og at det forebygges, at der forekommer overgreb i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er vurderingen, at borgernes medinddragelse og indflydelse er afstemt borgernes alder, modenhed og individuelle behov for støtte. Borgerne har medindflydelse på deres dagligdag, blandt andet via husmøder. Yderligere kan den enkelte borger deltage i forskellige aktiviteter, efter egen interesse.</p> <p>Det konstateres, at tilbuddet er meget opmærksom på værdien af borgernes indflydelse på eget liv i forhold til at udvikle sig.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af tilbuddets værdigrundlag fremgår at tilbuddet tager udgangspunkt i et ligeværdigt menneskesyn.</p>	

"En bevidsthed om at vi som mennesker er forskellige og har forskellige behov og at det er afgørende at de unge som er en del af vores tilbud bliver set, respekteret og mødt i forhold til deres individuelle behov. Vi ser det som vores fornemmeste opgave, at vi understøtter, inddrager og udfordrer den unge individuelt og i et fællesskab, således at den unge bliver i stand til at tage ejerskab og ansvar for eget liv."

Ved interview med borgene kan det kun tolkes derhen, at borgerne er af den opfattelse, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt, hvilket også er i overensstemmelse med borgernes udtalelser i forbindelse med tilsynsbesøget i november 2017. Således fortælles der om en dagligdag, hvor der er få men rimelige regler, ingen negative konsekvenser, hvor man kan gå til medarbejderne med problemer, og hvor medarbejderne er opsøgende, når man har behov herfor.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at en borger udtaler, at han er utilfreds med, at medarbejderne søger oplysninger om ham, via hans kæreste. Borgeren ønskede at Socialtilsyn Syd drøftede dette med tilbuddets leder, hvilket er gjort. Lederen medgiver, at dette ikke er i overensstemmelse med tilbuddets værdigrundlag. Ledelsen vil, i samarbejde med pågældende borger, tage hånd om dette.

Under tilsynsbesøget herskede der en stille, rolig og uhøjtidelig stemning. Medarbejdernes tilgang til de unge var individualiseret, respektfuld og anerkendende. Der blev observeret anerkendelsesmarkører som ligeværdig samtale, smil og berøringer.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ved dette som ved tilsynsbesøget i november 2017, oplyses af ledelse, medarbejdere og borgere at borgerne deltager i de individuelle programmer der er tilrettelagt ud fra de udviklingsmål der er opstillet for de unge.

Borgerne oplyser, at de deltager i udarbejdelsen af målene.

Der er lagt vægt på, at ledelsen, medarbejderne og borgerne ved tidligere tilsyn har oplyst, at der afholdes husmøder ca. en gang om måneden og oftere hvis der er behov for det.

Der hænger en dagsorden tilgængeligt hvor borgerne kan skrive punkter på. ligesom borgerne opfordres til at fremkomme med ønsker og forslag til fx. aktiviteter og menu.

På tilbuddet vægtes det højt at borgerne deltager i en fritidsaktivitet udenfor opholdsstedet. Man strækker sig langt for at imødekomme borgerne i ønsker til fritidsaktiviteter, da man oplever at dette er positivt udviklende for borgerne.

Borgerne kan have venner og kærester på besøg, ligesom de kan besøge relationer udenfor tilbuddet. Fra borgerside bekræftes ovennævnte.

Uanmeldt tilsyn den 17. oktober 2018:

Under dette uanmeldte tilsynsbesøg og fremgår det dels af det pædagogiske indhold på dagen, at borgerne på det individuelle plan har indflydelse på eget liv. "Beslutninger", som knytter sig til de dagligdags og nære valg, som eksempelvis valg af aktiviteter, hvor borgerne vil opholde sig mv.

Medarbejderne oplyser, at en planlagt tur ikke var blevet til noget, fordi der fra borgerside ikke havde været motivation for dette. I stedet var det blevet til en gåtur, hvilket borgerne havde bakket op om.

Medarbejderne fremkommer med praksiseksempler der bekræfter, at borgerne i vid udstrækning har indflydelse på eget liv og egen hverdag, En inddragelse, som er afstemt borgernes alder, modenhed og behov for støtte.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er vurderingen, at borgerne er i trivsel. I forhold til diverse sundhedsydelse så har borgerne adgang hertil, ligesom der ved behov samarbejdes med eksempelvis psykiater og misbrugscenter. Borgerne søges motiveres til en fysisk sund livsførelse. For at understøtte den mentale sundhed tilbydes der blandt anden NADA behandling..

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilsynet talte med 2 borgere under tilsynsbesøget. Den ene borger gav udtryk for høj grad af trivsel, hvor imod den anden udtrykte mindre grad af trivsel.

Fra sagsbehandler- og pårørendeside udtrykkes der meget høj grad af tilfredshed med tilbuddets indsats. Pårørende til den borger der udtrykte mistrivsel, bekræftede dette, og oplyste at indtrykket var, at mistrivslen var "her- og nu", bl.a. grundet manglende beskæftigelse og udefra kommende pres. Den pårørende mente således ikke, at mistrivslen skyldtes manglende indsats fra tilbuddet.

Der er lagt vægt på at en anden pårørende oplyser, at deres unge menneske i meget høj grad trives i tilbuddet.

Uanmeldt tilsyn den 17. oktober 2018:

Medarbejderne oplyser, at borgerne generelt er i trivsel.

Ved dette øjebliksbillede, som det uanmeldte tilsynsbesøg udgør, oplever Socialtilsyn Syd da heller ikke, at der er borgere, som ikke skulle være i trivsel. Der hersker en rolig og afslappet stemning og atmosfære, og borgerne forsøges inddraget i dagligdagen. En inddragelse, som synes afstemt borgernes aktuelle formåen, og som det må antages har indflydelse på borgernes trivsel og mentale sundhed.

Socialtilsynet talte med en borger, der tidligere har været indskrevet i tilbuddet. Borgeren oplyste, at hun havde været på arbejde, i nærheden af tilbuddet og skulle på arbejde dagen efter, hvorfor hun overnattede på tilbuddet, da hun så var fri for den lange tur hjem.

Ligeledes fortalte medarbejderne, at tidligere beboere inviteres til forskellige begivenheder og sammenkomster, og at flere benytter sig af disse tilbud. Dette kan indikere, at tilbuddets pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser, er medvirkende årsag til at borgerne trives og har lyst til at deltage i arrangementer o.l efter udskrivning.

Der observeredes anerkendelses markører i mellem borgere og medarbejdere som anerkendende samtale, smil og grin.

Ovennævnte understøtter således tidligere bedømmelse.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at i forbindelse med såvel dette som tilsynsbesøget i november 2017 oplyser ledelse og medarbejdere, at tilbuddet samarbejder med eksterne behandlere, hvor det vurderes nødvendigt, eksempelvis misbrugscenter, psykolog, børnepsykiatrisk afdeling, praktiserende læger, psykiater etc.

Der er lagt vægt på, at en pårørende oplyser, at tilbuddet ikke er hendes søn behjælpelig med at komme til tandlæge. Dette er påtalt overfor tilbuddets ledelse.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er ikke fremkommet nye oplysninger, hvorfor bedømmelsen af denne indikator bygger i store træk på de oplysninger som fremkom i forbindelse med tilsynsbesøgene i 2017.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse, medarbejdere og borgere beskriver at der i tilbuddet serveres sund og alsidig kost. Tilbuddet har en beskrevet kostpolitik. Borgerne er ofte med i køkkenet og de har stor indflydelse på hvad der skal tilberedes af mad.</p> <p>Der er lagt vægt på, at de unge har mulighed for at være aktive dagligt med tilbud om udeaktiviteter af forskellig art på opholdsstedets grund, samt ved fritidsaktiviteter uden for opholdsstedet. Flere af de unge frekventerer det lokale fitness center.</p> <p>Opholdsstedet har en rygepolitik og rygning skal foregå udendørs. Dog erkender ledelse og medarbejdere, at dette ikke altid overholdes af borgerne. Overskridelse af forbuddet har ikke negative konsekvenser for borgerne, men der henstilles til, at de interne regler overholdes.</p> <p>Ved dette tilsynsbesøg oplyser ledelsen at flere af de unge ryger hash. Opholdsstedets misbrugspolitik tydeliggøres ved visitationsmødet. Der arbejdes pædagogisk med borgernes forbrug/misbrug, ved fx jeg-støttende samtaler. Derudover har tilbuddet tæt samarbejde med et misbrugscenter ligesom der samarbejdes med privatpraktiserende psykiater med speciale i unge og misbrug. Der købes individuelle forløb til de borgere der profiterer af dette.</p> <p>Endvidere oplyser medarbejderne, at de unge der får receptpligtig medicin, indtager dette foran personalet, således at det sikres, at medicinen ikke indtages af ikke berettigede unge.</p> <p>Slutteligt er der lagt vægt på, at det af fremsendte udviklingsplaner for 3 borgere, fremgår at der er fokus på borgernes sundhed og trivsel og at borgerne inddrages i mål og delmål heroverfor.</p>	

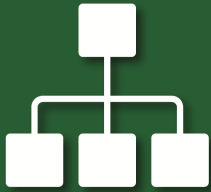
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er vurderingen, at tilbuddets pædagogiske praksis er af ikke-konfronterende karakter, hvilket sammenholdt med medarbejdernes tætte relationer til borgerne er medvirkende til, at anvendelse af magt undgås.</p> <p>Det konstateres at tilbuddets registrering og indberetninger om anvendelse af magt ikke er fyldestgørende udfyldt.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen lægges, at det af samtale med ledelse og medarbejdere fremgår, at de tætte relationer til borgerne kombineret med den anerkendende og ikkekonfronterende tilgang til borgerne, må antages at være medvirkende til, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</p> <p>Der har siden forrige tilsyn indberettet 6 magtanvendelser. de 3 af dem er overfor samme borger. En borger der ifølge ledelse og medarbejdere har ADHD i meget svær grad og nægter at indtage sin medicin herfor, hvorfor borgeren har ud adreagerende adfærd samt er svær at adfærdsregulere. Borgeren har aktuelt ikke ophold i tilbuddet og det er under afklaring hvad der fremadrettet skal ske.</p> <p>2 af de 8 magtanvendelser er foretaget for at forhindre en borger i at gøre skade på sig selv. Tilbuddet har gentagne gange været omkring psykiatrisk skadestue med denne borger, ligesom han er i samtaleforløb med en psykiater og får medicin.</p>	

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at vedrørende registrering og indberetning har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet registrerer og indberetter indenfor den lovbestemte tidsramme..</p> <p>Socialtilsyn Syd har herved lagt vægt på, at der i perioden fra den 27. november 2017 til den 21. februar 2018 er indberettet 6 tilfælde af magtanvendelse. Indberetningerne er foretaget på det skema, der er bilag til bekendtgørelse om voksenansvar for anbragte børn og unge.</p> <p>Skemaerne er udfyldt korrekt, men der mangler flere oplysninger.</p> <p>Det er vægtet, at ledelse og medarbejdere oplyser, at efter en magtanvendelse gennemgås situationen med de implicerede.</p> <p>Hændelsen drøftes ligeledes på et personalemøde, hvor relevante opmærksomhedspunkter drøftes og praksis ændres hvis det vurderes hensigtsmæssigt.</p> <p>Unmeldt tilsyn den 17. oktober 2018:</p> <p>Medarbejderne oplyste, at der for nyligt har været foretaget ransagning af en borgers værelse, med henblik på afklaring af, om borgeren var i besiddelse af euforiserende stoffer.</p> <p>Ifølge medarbejderen var ransagningen foretaget korrekt, men socialtilsynet konstaterer, at der ikke er indgået magtanvendelse vedrørende dette forhold.</p> <p>Der vil blive fulgt op på dette ved næstkommende tilsyn.</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er vurderingen, at såvel de omsorgsmæssige og pædagogiske forhold som regelsætningen og strukturen i tilbuddet er medvirkende til, at overgreb i tilbuddet forebygges.</p> <p>Tilbuddets beredskab og politikker på området formodes at være kendt af hele personalegruppen.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I forbindelse med tilsynsbesøget i juni 2017 blev det oplyst, at tilbuddet har en beredskabsplan og en politik på området, Disse er sendt til Socialtilsyn Syd.</p> <p>Det er vurderingen, at ledelse og medarbejdere i tilbuddet generelt har et meget tæt og indgående kendskab til borgerne.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser at de som oftest kender de unge godt, og kan mærke hvis der er optræk til en konflikt.</p> <p>De er meget opmærksomme på at løse utilfredsheder, misforståelser eller konflikter, inden de bliver alvorlige og udvikler sig til store konflikter.</p> <p>Der er på opholdsstedet særligt fokus på at der skal være en god omgangstone. Mobning eller nedladende attituder accepteres ikke og dette italesættes.</p> <p>Det oplyses at man på opholdsstedet har særlige procedurer, i forhold til at løse konflikter på en hensigtsmæssig måde.</p> <p>Ovenstående ligger til grund for bedømmelsen.</p>	

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, som er kendetegnet ved at have relevante uddannelser og efteruddannelser samt viden om og indsigt i målgruppens behov. Ligeledes er det vurderingen, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, og at der generelt er gode muligheder for faglig sparring og supervision. Videre er det vurderingen, at borgerne i forhold til deres behov for støtte, har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Sygefraværet og personalegennemstrømningen i tilbuddet er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig vurdering**Udviklingspunkter****Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Det er vurderingen, at den samlede daglige ledelse som bestyrelsen i tilbuddet har i meget høj grad relevante kompetencer til at lede tilbuddet. Dette i form af relevante grunduddannelser og efteruddannelser såvel indenfor områder som relaterer sig dels til målgruppen og tilbuddets metoder samt til det ledelsesmæssige aspekt. Medarbejderne har aktuelt ikke adgang til supervision v. psykolog.

Indikator 08.a*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at ledelsen har relevante faglige baggrunde og relevant efteruddannelse samt viden om og indsigt i målgruppens behov, ligesom ledelsen har flere års erfaring fra andet relevant pædagogisk arbejde.

Lederen af tilbuddet har arbejdet som lærer i siden 1975. Dette er foregået i Tvind regi og hun har været lærer og leder på flere skoler og institutioner. Lederen har været ansat på tilbuddet siden opstart i 2002.

Tilsynet har fået tilsendt leders cv, samt dokumentation for uddannelser og kurser.

Afdelingslederne på tilbuddet er uddannede pædagoger og har mangeårig erfaring med målgruppen.

Indikator 08.b*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet for nuværende ikke benytter sig af ekstern supervision v. psykolog. Ledelsen oplyser, at de aktuelt er i gang med at finde en ny supervisor og vil gerne ansætte en psykolog der har "Mentalisering" som speciale.	
En medarbejder udtaler, at der er rig mulighed for faglig sparring med afdelingslederne ligesom der også finder faglig sparring sted på personalemøder.	
Tilbuddet har ansat en psykiater, 12 timer om måneden, med speciale i misbrug. Psykiaterens primære opgave er at tale med de unge og undervise/supervisere medarbejderne i forhold til den pædagogiske indsats.	
Leder og ledelse har sparring med ledelsen fra andre opholdssteder samt med ekstern konsulent.	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
Ledelsen har ved tidligere tilsyn oplyst, at tilbuddet har en meget aktiv bestyrelse. Alle bestyrelsesmedlemmer har erfaringer med pædagogisk arbejde, skolearbejde, administration, ledelse og økonomi fra sammenlignelige opholdssteder.	
Lederen oplyser, at bestyrelsen inddrages i den samlede drift af opholdsstedet og at lederen har et tæt samarbejde med bestyrelsesformanden.	
I forbindelse med dette tilsynsbesøg er der fremsendt referat af bestyrelsesmøde, som er afholdt medio september 2017. Heraf fremgår det at 1 bestyrelsesmedlem ønsker at træde ud af bestyrelsen grundet private årsager. Tilbuddets ledelse har af mail af 8. oktober 2017 orienteret Socialtilsyn Syd om samme. På næstkommende bestyrelsesmøde, primo november 2017 præsenteres det 5. medlem af bestyrelsen.	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er fortsat Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet opfylder kriteriet. I vurderingen lægges til grund, at det af dokumenter og interview med ledelse og medarbejdere fremgår, at den daglige drift på tilbuddet varetages af en kompetent ledelse og en fagligt velfunderet medarbejdergruppe.	
Det konstateres at de unge, set i forhold til deres behov, altid har mulighed for at opnå kontakt til kompetente medarbejdere.	
Tilsynet konstaterer, at personalegennemstrømningen og sygefraværet ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der ikke er ændringer i udmøntningen af normeringen.	

Ved bedømmelsen er lagt vægt på, at medarbejdere som er omkring borgerne hovedsageligt er socialfagligt uddannet og har de grundlæggende pædagogiske kompetencer samt anden relevant faglig uddannelse og relevante kursusforløb.

Ved interview med medarbejderne fremgik det, at de i meget høj grad besidder viden og erfaring omkring målgruppen og tilbuddets anvendte metoder.

Det oplyses til Tilsynet at der som udgangspunkt minimum er to medarbejdere på hver afdeling af gangen, samt nattevagter på begge afdelinger.

De interviewede borgere gav samstemmende udtryk for, at de nød samværet med medarbejderne.

Det konstateres ved indsendt dokumentation, at tilbuddet har benyttet vikarer svarende til gennemsnitligt 500 timer pr måned fra maj 2017 til dd.

Ledelsen oplyser, at vikardækningen er udført af 3 faste vikarer, der har været tilknyttet tilbuddet siden 2014 og 2016. Grundet vigende belægning, har ledelsen ikke ville fastansætte, udover 1 vikar der er blevet fastansat.

Det er således Socialtilsyn Syds vurdering, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Uanmeldt tilsyn den 17. oktober 2018:

Tilbuddet er på dagen for dette uanmeldte tilsynsbesøg normeret som beskrevet i forbindelse med det anmeldte tilsynsbesøg. Der er således 5 medarbejdere på vagt, til 5 borgere + 5 borgere i udslusning. 1 medarbejder indgår som "føl" og er på hendes 3. vagt. 2 medarbejdere er uddannede pædagoger, 2 er pædagogmedhjælpere. Derudover er 1 medarbejder i køkkenfunktion.

Af telefoninterview med lederen fremgår det, at 2 medarbejdere har døgnvagt; fra 9:00 til 9:00 og 2 medarbejdere møder 13:00-22:00.

1 medarbejder skal denne eftermiddag besøge en indskreven borger, der er indlagt på psykiatrisk afdeling. Der er indkaldt vikar i dette tidsrum.

Ved samtale med medarbejderne fremgår det, at disse medarbejdere har viden om målgruppen og tilbuddets metoder samt fremstår anerkendende og optagede af relations- og motivationsarbejde i forhold til borgerne.

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante faglige og personlige kompetencer, hvilket understøtter tidligere bedømmelse.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Denne indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Af medarbejderoversigt fremgår det, at der i 2017 er fire medarbejdere, som er stoppet i tilbuddet. To er ophørt da deres vikariater er udløbet, to har sagt op.

På denne baggrund er det kun den to medarbejdere, som skal indgå i beregningen af personalegennemstrømningen, hvorved Socialtilsyn Syd kan konstatere, at personalegennemstrømningen ikke er højere end på sammenlignelige tilbud.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Sygefraværet oplyses på Tilbudsportalen til at være 7,3 dage, hvilket vurderes til at ikke at være på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Ledelsen oplyser, at der har været et par langtidssygemeldinger grundet fysiske sygdomme, men at der generelt er et lavt sygefravær blandt medarbejderne.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at den samlede personalegruppe i middel grad har formelle uddannelsesmæssige kompetencer indenfor området. Tilbuddet er i gang med at implementere instruktøruddannelsen v. Niels Peter Rygaard samt Theraplay v. Annette Buch-Illing. Dertil kommer at en medarbejder forventes at påbegynde pædagoguddannelsen, hvorfor det er forventeligt, at tilbuddet i løbet af det næste års tid vil blive tilført et kompetenceløft. Borgerne giver udtryk for, at personalet er seriøse og kompetente, og at stemningen og atmosfæren i tilbuddet er imødekommende, varm og rummelig.</p>
Gennemsnitlig vurdering

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
	<p>Det er vurderingen, at tilbuddets samlede personalegruppe har middel grad af formelle faglige kompetencer, da kun få af de medarbejdere der har deres daglige virke blandt borgerne har relevante faglige baggrunde og kun få har efteruddannelse indenfor området. Der er igangværende efteruddannelsesbestræbelser i regi af Niels Peter Rygaard og Theraplay v, Annette Buch-Illing.</p>
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i tilbuddet er ansat 2 uddannede pædagoger (ansat henholdsvis i 2012 og 2013) og 3 pædagogmedhjælpere (ansat siden 2015, 2016 og 2018) . Dertil kommer lederen, 1 afdelingsleder, ligeledes uddannet pædagog samt 1 socialrådgiver der er under uddannelse til familie terapeut. Endvidere er der ansat 4 teknisk/administrativt personale. Hertil kommer et antal vikarer.</p> <p>Det er vægtet i bedømmelsen, at de uddannede medarbejderne ikke har lang erfaring fra ansættelse i tilbuddet og</p>

der er ligeledes også lagt vægt på, at hovedparten af de fastansatte medarbejdere ikke har en pædagogfaglig uddannelse.

Det er vægtet at tilbuddet har fokus på at opkvalificere medarbejdernes kompetencer. Aktuelt er 2 medarbejdere på efteruddannelse i Theraplay v. Annette Buch-Illing og 1 medarbejder er påbegyndt en Instruktøruddannelse v. Niels Peter

Rygaard.

1 medarbejder påbegynder en pædagogisk merituddannelse til efteråret 2018.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er ikke lavet observationer i forbindelse med dette tilsynsbesøg, men i forbindelse med forrige tilsynsbesøg i november 2017 konstaterede Socialtilsyn Syd, at der under tilsynsbesøget herskede en rolig og afslappet stemning og atmosfære

Omgangen borgere og medarbejdere imellem var præget af en uhøjtidelig facon og båret igennem af en anerkendende tilgang, hvor humor spillede en stor rolle. Borgerne gav udtryk for meget høj grad af tilfredshed med medarbejdernes samspil med borgerne.

Ved dette tilsynsbesøg udtrykker borgerne ligeledes tilfredshed med personalets samspil med borgerne, hvilket bekræftes fra pårørende- og sagsbehandlerside.

De interviewede borgere gav udtryk for, at de oftest følte sig godt mødt og støttet i deres udfordringer og behov. Dog gav 1 borger udtryk for, at medarbejderne "blandede sig for meget" og kom for ofte på besøg i hans udslusningsbolig.

Uanmeldt tilsyn den 17. oktober 2018:


Der er ikke lavet observationer af medarbejdernes samspil med borgerne, men Socialtilsyn Syd kan konstatere, at der hersker en positiv stemning og atmosfære i tilbuddet denne aften. Således understøtter dette øjebliksbillede ovennævnte bedømmelse.

Således understøtter dette øjebliksbillede ovennævnte bedømmelse.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at de fysiske rammer i tilbuddet understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddets tre hovedafdelinger tilbyder differentierede ydelser afhængig af borgernes alder og støttebehov, spændende fra tæt omsorg til overgang til en selvstændig voksenværelse, hvilket også er afspejlet i de fysiske rammer. Tilbuddet råder over mange forskellige aktivitetsmuligheder såvel ude som inde, hvor borgerne har mulighed for at udfolde sig.

Ved besigtigelse af de fysiske rammer konstaterede Socialtilsyn Syd, at der rent og ryddeligt, ligesom rammerne i varierende grad var hjemligt og familiært indrettede.

De fysiske rammer rummer muligheder for fleksible løsninger i forhold til eksempelvis ønske om og behov for at bo på værelse, i lejlighed og graden af i hvor høj grad borgeren ønsker og magter at indgå i et fællesskab.

Gennemsnitlig vurdering**Udviklingspunkter****Kriterium 14**

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er vurderingen, at de fysiske rammer i de to hovedafdelinger understøtter de differentierede ydelser, som borgernes behov fordrer. Borgerne trives i rammerne, som er indrettet, så de afspejler, at det er borgernes hjem.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de 4 borgere tilsynet interviewede samstemmende gav udtryk for høj grad af tilfredshed med de fysiske rammer og udtryk for i høj grad at trives i samme.

En af de adspurgte borgere, boede i et udslusnings hus, hvilket han fremviste.

2 borgere boede i ungeafdelingen i stueetagen, som leder tankerne hen på mere kollegieagtige forhold, og 1 ung boede på førstesalen, som er mere opholdsstedlignende.

De fysiske rammer rummer muligheder for fleksible løsninger i forhold til eksempelvis ønske om og behov for at bo

på værelse, i lejlighed og graden af i hvor høj grad borgeren ønsker og magter at indgå i et fællesskab. Ledelsen oplyser da også ved dette som ved forrige tilsynsbesøg, at tilbuddet søger at tilbyde fleksible løsninger.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet råder over 8 store værelser på 1. salen, og 8 store værelser med eget bad/toilettet i stueetagen, to store spisestuer med åbent køkken og brændeovn. 2 store dagligstuer med muligheder for mindre hobbyprægede aktiviteter. Ligeledes kontor, værksted, styrketræningsrum, 5 bade- og toiletrum og to store tøjbehandlings- og rengøringsrum.

Tilsynet konstaterer, at stueetagen rummer store og gode værelser til de unge. Der forefindes gode baderum, samt fælles opholdsrum.

På 1. salen er de fysiske rammer af ældre dato, men indeholder forsat hyggelige og funktionelle rum. Baderummene bærer præg af at de er af ældre dato. Baderummene er køns opdelt.

De fysiske rammer der er tilknyttet § 107, består af 6 huse beliggende på tilbuddets grund. Disse huse indeholder både køkken og bad og fremstår store og lyse. Der var endvidere et gæsteværelse i husene, som giver borgerne mulighed for overnattende gæster.

Borgerne har egne værelser, så de har mulighed for privatliv.

Desuden er fælles lokalerne hyggeligt indrettet, og der er mulighed for dels at finde en krog for sig selv og se tv eller for at være flere sammen om en fælles aktivitet. Udendørs er der god plads, med mulighed for boldspil, bål etc.

Uanmeldt tilsyn den 17. oktober 2018:

Socialtilsyn Syd blev vist rundt i store dele af tilbuddet og kunne konstatere, at der overalt var rent og ryddeligt. Tilbuddet har netop indrettet en "Gamer rum", med 6 pladser indeholdende diverse gaming udstyr. Det er således Socialtilsyn Syds vurdering, at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov og således understøtter ovenstående oplysninger den tidligere bedømmelse.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne har egne værelser, som er indrettet efter borgernes ønsker. Socialtilsyn Syd har haft lejlighed til at se flere af værelserne. Værelserne afspejler borgernes alder, interesser mv.

Fællesarealerne på 1. salen er indrettet, så de afspejler meget høj grad af hjemlighed. I afdelingen i stue etagen leder indretningen af de fysiske rammer tankerne hen på kollegielignende forhold, hvilket synes i god overensstemmelse med målgruppens behov.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være gennemskueligt for socialtilsynet.

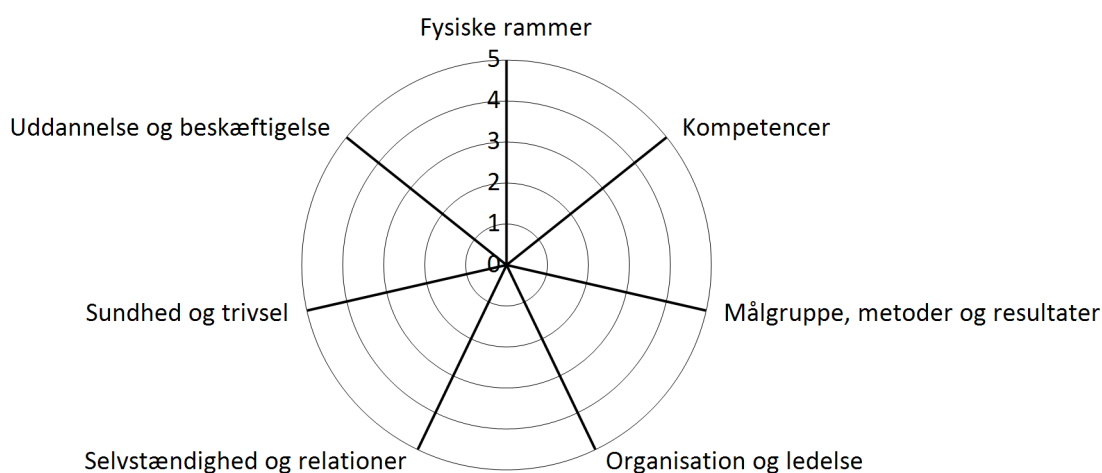
Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede.

Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.

Økonomisk bæredygtig?**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?****Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	
Observation	Der er ikke lavet egentlige observationer, men Socialtilsyn Syd har i forbindelse med tilsynsbesøget opholdt sig i kortere tid i tilbuddet og i fællesarealer. På denne baggrund har Socialtilsyn Syd fået indtryk af stemningen og atmosfæren i tilbuddet den pågældende eftermiddag.
Interview	Interview med 4 medarbejdere Interview med 1 borger Telefoninterview med leder
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.